



ÉPÍTÉSÜGYI
MINŐSÉGELLENŐRZŐ
INNOVÁCIÓS NKFT.

A MINŐSÉG MÉRHETŐ.



ÉPÍTÉSÜGYI
MINŐSÉGELLENŐRZŐ
INNOVÁCIÓS NKFT.

A MINŐSÉG MÉRHETŐ.

Papp Imre

okl. faipari mérnök, szakértő mérnök

ÉMI – Általános Szakértői Iroda

A szabványok alkalmazása az építési területen.

**Minőségbiztosítással kapcsolatos alapfogalmak értelmezése
és alkalmazása az építés során**

Többen így ismerhetnek

Az ÉMI elnevezés változásai :

- Építésügyi Minőségellenőrző Intézet
- ÉMI Rt.
- ÉMI Kht.
- ÉMI Nonprofit Kft.

Vizsgáló mérnöki munkakör,
Műszaki szakértő
Igazságügyi szakértő

Új ÉMI arculat 2016-tól





FEJEZET CÍME:

A SZABVÁNYOK ALKALMAZÁSA AZ ÉPÍTÉSI TERÜLETEN

Mi a célja a szabványok használatának?

- Az általánosan használható, ismétlődő eljárások, műszaki megoldások közreadása
- A kereskedelem műszaki akadályainak elhárítása
- A gyártott termékek nemzetközi elismertetése
- A fejlesztési eredmények széles körű bevezetése
- Az élet, egészség, környezet védelme, a fogyasztók biztonságának megteremtése

A szabvány a műszaki jogi szabályozás eszköze, de eltérő módon a szabványosításról szóló 1995. évi XXVIII. Törvény alapján Magyarország szabványosítási szervezete teszi közzé.

Szabvány és a jogszabály közötti különbség

A Jogszabályokat az állam jogalkotó szervei dolgozzák ki.

-Törvény – az országgyűlés által

- Rendelet - a Kormány, miniszter mint végrehajtó hatóság által

Legfontosabb, hogy kötelező érvényű !

A Szabványokat műszaki bizottságok állítják össze, folyamatot a 2001. évi CXII. sz. törvény szabályozza. A szabvány alkalmazása önkéntes, ezzel a felelősségvállalás és a számonkérés lehetősége is megszűnt. A törvény ugyanakkor előírja azt is, hogy „A nemzeti szabvány nem lehet jogszabállyal ellentétes”.

A szabványok típusai



Vállalati szabvány - *pl. építőanyag gyártást leíró*

Szakmai, ágazati szabvány – *pl. szakmai szövetségek irányelvei*

Ezek alkalmazása ajánlott, megállapodás esetén tartalmuk kötelező lehet.

Nemzeti szabvány – MSZ jelű *pl. MSZ 9333:2011*

A kidolgozók az összes érdekcsoport képviselői, szerve az államilag kizárólagosan elismert köztestület a Magyar Szabványügyi Testület (MSZT) műszaki bizottságaiban történik. Hatásköre országos.

Európai szabvány – EN jelű *pl. MSZ EN 1026:2001*

Kiadója a CEN európai szabványügyi testület. Nemzetközi, EU-s hatályú.

Nemzetközi szabvány – ISO jelű

Kiadója az ISO nemzetközi szabványügyi testület. Nemzetközi hatályú.

Szabványok fogalmai

- Honosított harmonizált európai szabvány – MSZ EN jelű
Az Európai Szabványügyi szervezetek által elfogadott és az Európai Közösségek Hivatalos Lapjában közzétett szabvány, melyet a magyar eljárási rendnek megfelelően honosítottak és nemzeti szabványként közzétettek.
Harmonizált, ha tartalma megfelel a CPR elvárásainak. (Van a CE-jelölést és teljesítménynyilatkozat követelményeket meghatározó ZA melléklete.)
- Európai előszabvány – ENV jelű
- Szabványtervezet – prEN prENV jelű

Tartalom szerint – alapszabvány, terminológiai szabvány, vizsgálati szabvány, eljárási szabvány, szolgáltatási szabvány, csatlakozási szabvány, megadandó adatok szabványa

Hivatkozás a szabványokra

- A hivatkozás módja lehet:
 - Merev, évszámmal
 - Rugalmas, évszám nélkül
 - Általános. Nem sorolják fel a jelzeteket, szövegesen utalnak az adott tárgykörben létező nemzeti szabványokra
- Hivatkozhat szabványokra
 - Jogszabály (példaként)
 - Szerződés (önként vállalt kötelezettség)
 - Bírósági eljárás (elvárható gondosság)

SZABVÁNYOK ELÉRHETŐSÉGE

MSZT Web-áruház - Windows Internet Explorer provided by ÉMI Nonprofit Kft.

https://www.mszt.hu/msztportal/useranon/page/default.psn?ts_pane(0);jsessionid=33913AAF5D...

Magyar Szabványügyi Testület

MSZT honlap MSZT kapcsolata

Regisztráció Elfelejtett jelszó

2.1.1 Szabványkatalógus

Termékkatalógus - Szabványlista

A "magyar nemzeti szabványok" adatbázisában nyilvántartott szabvány-dokumentumok halmazában kereshet:

- a "hivalkodási szám" vagy a "cím", illetve ezek részlete (karaktérián) ismeretében, vagy pedig
- a **Szabványok Nemzetközi Osztályozási Rendszere (ICS)** alapján.

A Szabványkatalógus alapján kiválasztott szabványok legfontosabb adatai (közvetlen ideje, nyelve, a forrás szabvány, ár, oldalszám, stb.) a "Részletek" gomb segítségével tekinthetők meg.

Az adott szabvány a "Kosárba" gomb segítségével, a szükséges paraméterek beállítása után helyezhető a vásárlói Kosárba.

A szabványok oldalán történő ánképzéséről az MSZT honlapon **Árkatégoriák** cím alatt tájékozódhat.

Az adatok érvényességének időintervalluma: 2011.03.01 - 2011.03.31

SZABVÁNYKERESÉSHEZ

válasszon az alábbi két mód közül, a megfelelő szövegbe kattintva:

- [hivalkodási szám \(szabványjelzeli\) vagy cím szerinti keresés.](#)
- [ICS szerinti keresés](#)

Vissza Súlyó

Web-áruház
Vásárlás
Szabványok
MSZT termékek
Bizományos árúk
Külföldi szabványok
Használati feltételek
Információ
Kosár (0 tétel: 0 Ft)
Vásárlási útmutató
1. Keresés
2. Kosárba tesz
3. Kosár
4. Vevői adatok
5. Megrendelés
Részletes útmutató
Jogszabályok
MSZT
1082 Budapest, Horvát
Mihály tér 1.
Telefon: (36) 1 456-8901
Fax: (36) 1 456-8912
E-mail: zs.vihelm@mszt.hu
© MSZT 2003-2009

www.mszt.hu

Magyar Szabványügyi Te... Construction products (C...

eceuropa.eu/enterprise/policies/european-standards/harmonised-standards/construction-products/index_en.htm

Sitemap | About this site | Legal notice | Cookies | Contact | Search | English (en)

European Commission

ENTERPRISE AND INDUSTRY

European Commission > Enterprise and Industry > All topics > ... > Harmonised standards > Construction products

Enterprise and Industry

Construction products (CPD/CPR)

Search

European standards

- Standardisation policy
- Harmonised standards**
- Rail system: interoperability
- Inspection of pesticide application equipment
- Active implantable medical devices
- Gas appliances (GAD)
- Equipment for explosive atmospheres (ATEX)
- Cableway installations
- Chemical substances (REACH)

Regulation (EU) No 305/2011

Directive 89/106/EEC (CPD)

Short name:	Construction products (CPD/CPR)
Base:	<ul style="list-style-type: none">Council Directive 89/106/EEC of 21 December 1988 on the approximation of laws, regulations and administrative provisions of the Member States relating to construction products OJ No L 40 of 11 February 1989Regulation (EU) No 305/2011 of the European Parliament and of the Council of 9 March 2011 laying down harmonised conditions for the marketing of construction products and repealing Council Directive 89/106/EEC OJ L 88 of 4 April 2011
Modification:	Directive 93/68/EEC [CE Marking]

HU 19:57 2014.10.09.

www.cen.eu

www.iso.org

http://ec.europa.eu/enterprise/policies/european-standards/harmonised-standards/construction-products/index_en.htm

A szabványok nemzetközi osztályozási rendszere (ICS)

Search Standards

Standards : 0

- 87.080 - Inks, Printing inks
- 87.100 - Paint coating equipment
- 91 - CONSTRUCTION MATERIALS AND BUILDING
- 91.010 - Construction industry
- 91.010.01 - Construction industry in general
- 91.010.10 - Legal aspects
- 91.010.20 - Contractual aspects
- 91.010.30 - Technical aspects
- 91.010.99 - Other aspects
- 91.020 - Physical planning, Town planning
- 91.040 - Buildings
- 91.040.01 - Buildings in general
- 91.040.10 - Public buildings
- 91.040.20 - Buildings for commerce and industry
- 91.040.30 - Residential buildings
- 91.040.99 - Other buildings
- 91.060 - Elements of buildings
- 91.060.01 - Elements of buildings in general
- 91.060.10 - Walls, Partitions, Façades
- 91.060.20 - Roofs
- 91.060.30 - Ceilings, Floors, Stairs
- 91.060.40 - Chimneys, shafts, ducts
- 91.060.50 - Doors and windows
- 91.060.99 - Other elements of buildings
- 91.080 - Structures of buildings
- 91.080.01 - Structures of buildings in general
- 91.080.10 - Metal structures
- 91.080.20 - Timber structures
- 91.080.30 - Masonry
- 91.080.40 - Concrete structures

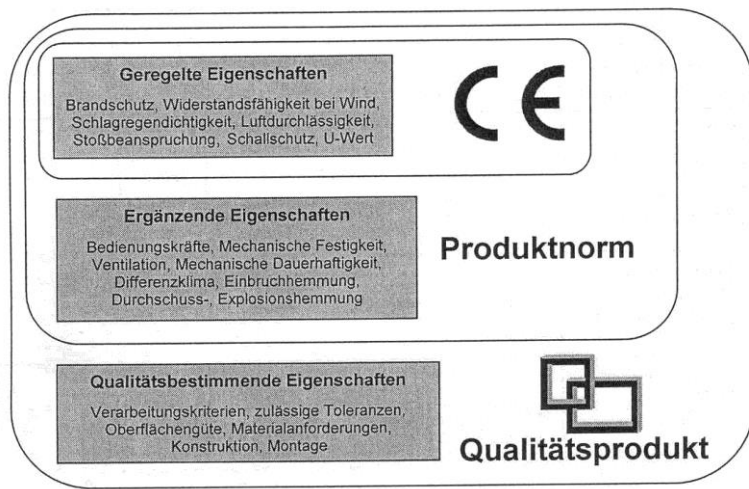
Háromszintű hierarchikus osztályozás, melynek decimális rendszere felöleli a szabványosítás 40 szakterületét
Katalógusban való keresést, tematikus szűrést tesz lehetővé

- 91. – Építőipar főcsoport
- 91.060 – Épületszerkezetek csoport
- 91.060.50 – Ajtók, ablakok alcsoport

Példa szabvány jelére

MSZ EN 14351-1:2006+A1:2010

A szabvány 23 jellemzőt rögzít, megadja a CE jelöléshez szükséges vizsgálatokat, annak tartalmát.

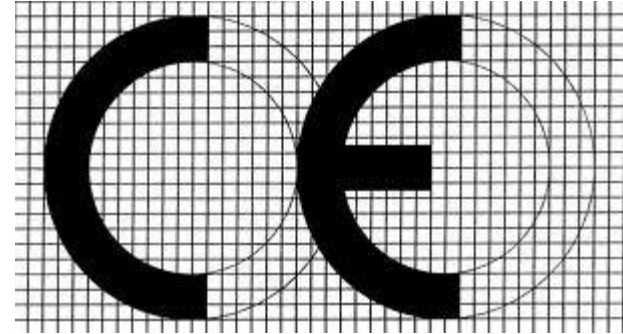


Nr	Ab-schnitt	Eigenschaft/Wert/ Dimension	Klassifizierung/Wert								Klass e/ festg. Wert			
1	4.2	Windlast Prüfdruck P1 (Pa)	npd	1 (400)	2 (800)	3 (1 200)	4 (1 600)	5 (2 000)	E (>2 000)	5				
2		Rahmendurchbiegung	npd	A (≤1/150)		B (1/200)		C (≤1/300)		B				
3	4.3	Schneelast (nur bei Dachflächenfenstern) Schneelast, senkrecht zur Füllung (kN/m²)	npd	Festgelegter Wert								npd		
4	4.4.1	Brand von außen (nur bei Dachflächenfenstern)	npd	(prEN 13501-5 in Vorbereitung)								npd		
5	4.4.2	Brandverhalten (nur bei Dachflächenfenstern)	npd	(EURO-Klassen in Vorbereitung)								npd		
6	4.4.3	Feuerwiderstandsfestigkeit Raumabschluss (E)	npd	E 20		E 30	E 60	E 90	E 120	E 180	E 240	E 20		
7		Raumabschluss und Wärmedämmung (EI)	npd	EI 15	EI 20	EI 30	EI 45	EI 60	EI 90	EI 120	EI 180	EI 240	EI 15	
8	4.5	Schlagregendichtheit Ungeschützt (A) Prüfdruck (Pa)	npd	1 A (0)	2 A (50)	3 A (100)	4 A (150)	5 A (200)	6 A (250)	7 A (300)	8 A (450)	9 A (600)	E (>600)	8A
9		Geschützt (B) Prüfdruck (Pa)	npd	1 B (0)	2 B (50)	3 B (100)	4 B (150)	5 B (200)	6 B (250)	7 B (300)			npd	
10	4.7.1	Stoßfestigkeit Fallhöhe (mm)	npd	190? (200)		450		1 200		(* von innen)		450*		
11	4.7.2	Tragfähigkeit von Sicherheitseinrichtungen (I)	npd	Bestanden								Schwellenwert	bestanden	
12	4.8	Schallschutz Bewertetes Schalldämmmaß R _w (C,C _c) (dB)	npd	Festgelegte Werte								35 (-2, -4)		
13	4.9.1	Wärmeschutz U _f (W/m² × K)	npd	(**berechnet) Festgelegter Wert								1,7**		
14	4.9.2	Strahlungseigenschaften Sonnenschutzfaktor g	npd	Festgelegter Wert								0,55		
15		Lichttransmissionsgrad τ _v	npd	Festgelegter Wert								0,75		
16	4.9.3	Luftdurchlässigkeit Maximaler Prüfdruck (Pa)	npd	1 (150)	2 (300)	3 (600)	4 (600)							

Hogyan kell a CE jelölést feltüntetni?

- Feltüntethető:
 - A terméken
 - A termék csomagolásán
 - A kísérő dokumentációban

Jelentése : Conformité Européenne



Csak azon termékkategóriákon lehet feltüntetni amire termékszabvány, vagy Európai Műszaki Jóváhagyás (ETA) van.



FEJEZET CÍME:

A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ALAP -FOGALMAK ÉRTELMEZÉSE ÉS ALKALMAZÁSA AZ ÉPÍTÉS SORÁN

Mit is jelent a minőség ?

- *A minőség különböző embereknek különböző dolgokat jelent.*

MINŐSÉG az, amit a vevő annak tart

MINŐSÉG az, amikor a vevők mindig elégedettek

MINŐSÉG a követelményeknek való megfelelés

MINŐSÉG a használatra való alkalmasság

- *Az ár önmagában nem határozza meg a MINŐSÉGET !*

MSZ EN ISO 9001:2009 Minőségirányítási rendszerek. Követelmények

MSZ EN ISO 9004:2001 Útmutató a működés fejlesztéséhez



A megfelelőség

- Az **igényeket a követelmények** fejezik ki, teszik megvalósíthatóvá és vizsgálhatóvá.
- **A megfelelőség:** Az előírt követelményeknek a teljesülése, azoknak való megfelelés
- **A követelmény:** Kinyilvánított, szokás folytán magától értetődő vagy kötelező igény vagy elvárás (ISO 9000:2005)



A minőség ellenőrzése

- A megfelelőség vizsgálat lépései
 - Tétel kijelölés
 - Mintavétel
 - Vizsgálat
 - Eredmények értékelése
 - Ítéletalkotás
- A vizsgálatok fajtái
 - Dokumentáció vizsgálat
 - Szemrevételezéses vizsgálat, a tervdokumentációval, műszaki előírásokkal való egyezőség keresése, az anyag vagy szerkezet esetleges hibáinak keresése
 - Helyszíni műszeres vizsgálatok, próbaterhelések, minőségterv, ellenőrzési és vizsgálati terv szabvány alapján
 - Laboratóriumi műszeres vizsgálat, minőségterv, ellenőrzési és vizsgálati terv szabvány alapján, mintavétel

Minőségirányítás

- **Minőségirányítás:** Összehangolt tevékenységek egy szervezet vezetésére és szabályozására a minőség szempontjából. (ISO 9000:2005)
- **Minőségirányítási rendszer:** Szervezeti rendszer, mely magába foglalja a szükséges
 - Folyamatokat
 - Tevékenységeket
 - Erőforrásokat, eszközöket, módszereket
 - Felelőségeket, hatásköröket
 - DokumentációkatMelyek együttesen szükségesek a minőség megvalósításához és fejlesztéséhez, valamint bizonyításához.

Minőségirányítási rendszerek

- ISO 9001 – folyamatközpontúság jellemzi
- TQM – emberközpontúság
- Minőségdíj modellek – összehasonlíthatóság

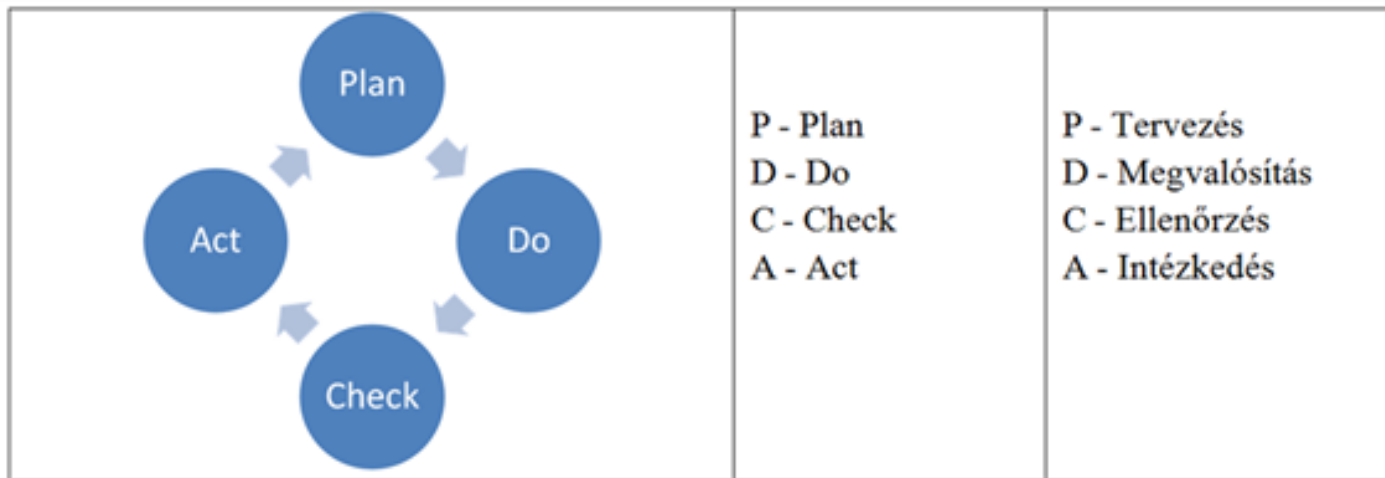
Folyamatszabályozás =

Folyamatok azonosítása, szabályozása, vizsgálat, fejlesztése

Megállapodás a jó (jelenlegi vagy jövőbeni) gyakorlatban:

- lépések
- erőforrások
- időszükséglet, határidők
- felelősségek, hatáskörök
- ellenőrzési, beavatkozási pontok, módszerek, felelősségek
- visszajelzési lehetőségek
- szükséges dokumentumok, feljegyzések

A PDCA elv a minőség javítására



A folyamatos fejlesztés alapmodellje

A mindennapi életben is alkalmazzuk a **PDCA**-t. Kitűzzük a célt magunk elé, majd megtervezzük a hozzá szükséges feladatokat, eszközöket, ha nem érjük el a célt, végiggondoljuk a dolgokat, hogy miért is nem sikerült, majd miután feltárjuk a probléma gyökérokát, hogy mi is volt a baj, újra cselekszünk.

A dokumentumok

Minőségpolitika



- Elősegítik a
 - Minőség fejlesztését
 - Visszakereshetőséget és nyomon követhertőséget
 - Váratlan, improvizációt igénylő események számának csökkentését
 - A költségek és határidők kézben tartását
- Objektív bizonyítékuul szolgálnak
- Bizonyítják a rendszer létezését, megfelelőségét, működését és fejlesztését

Mintavétel, a mintavételi jegyzőkönyv tartalma

- A termék megnevezése, jellemző adatai
- A tétel megnevezése, azonosító jele ill. adatai
- A gyártó neve, címe
- A minta és a tétel darabszáma, nagysága
- A gyártás időpontja
- A mintavétel helye, időpontja, körülményei
- A mintavételt végző(k) neve, beosztása
- Az elvégzendő vizsgálat(ok) megnevezése



Vizsgálati jegyzőkönyv tartalma



- A vizsgáló egység neve és címe, akkreditációs száma
- A megrendelő levélben közölt adatok (ha van)
- A mintavétel adatai, a mintavételi jegyzőkönyv (melléklet)
- A termék megnevezése és műszaki jellemzői
- A vizsgálatok megnevezése, a vizsgálati előírások felsorolása és az alkalmazott vizsgálóeszközök
- A vizsgálat eredményei és a mérés bizonytalansága
- További esetleges információk
- A vizsgálatot végzők neve, a vizsgálati jegyzőkönyv kiadásáért felelős neve és aláírása, kiadás dátuma, pecsét
- Nyilatkozat
- Figyelmeztetés a részletek másolásáról

Megfelelőségi tanúsítvány tartalma



- A tanúsító szervezet neve, címe azonosító száma, utalás a kijelölésre
- A megrendelő neve, címe
- A termék leírása (típus, azonosító jellemzők, felhasználási terület, különleges alkalmazási feltételek)
- Azon műszaki specifikációk felsorolása, amelynek az építési termék vizsgálattal igazoltan megfelel
- A vizsgálatokat végző (külső vagy belső) vizsgálóhelyek neve, címe, azonosító száma
- Az utóellenőrzések módja, gyakorisága
- A tanúsítvány érvényességi ideje
- A tanúsító szervezet aláírásra felhatalmazott képviselőjének neve és beosztása
- A megfelelőségi tanúsítvány azonosító száma, a kiadás dátuma, a kiállító cégszerű aláírása

Az építési projekt minőségirányítási rendszere I.



- **Sajátosságok**

- A projekt szervezete nem állandó, egy adott létesítmény megvalósításához hozták létre, a munka befejeztével felbomlik, majd más feladatra más összetételben szerveződik újra
- A projekt olyan együttműködést igényel, melyben nem csak a szerződéses kapcsolat, hanem a közös cél és érdekeltség is összeköti a partnereket
- A vevő fogalma, igényeinek elvárásainak és megelégedettségének megismerése sokkal összetettebb kérdést jelent

Az építési projekt minőségirányítási rendszere II.

- Egy időben és párhuzamosan működik a kialakult stabil vállalati szervezet és a projektenként változó projektszervezet
- A projektcsoport tagjai (beruházó, fővállalkozó, generál kivitelező, alvállalkozó stb.) egyszerre tagjai lehetnek a stabil vállalati szervezetnek és a projektszervezetnek is
- Az építőipari vállalatok ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszere a stabil szervezetre vonatkozik, de az audit során sor kerül a projektek ellenőrzésére is
- A projekt egyes szereplőinek saját szervezeteire vonatkozó minőségirányítási rendszere olyan legyen, hogy elemei alkalmazhatók legyenek a projekt minőségirányítási rendszerének kialakításához
- A minőségirányítási rendszer alkalmazható az építőipari projektek vezetésével, irányításával és az építmény utógondozásával foglalkozó szervezetekre is.

A tervezés minősége

- Az építtető vagy a beruházó igényei és elvárásai megfelelően legyenek meghatározva és legyenek dokumentálva
- A tervezői felelősségek egyértelműen legyenek meghatározva
- A tervezés folyamata szabályozott legyen, beleértve a kapcsolattartást, termódosításokat és változtatásokat is.

A beépített építési célú termékek minősége



- Feladatok:
 - A megfelelő termék és a megfelelő beszállító kiválasztása
 - A szállított termékek meghatározott előírások szerinti átvétele, minőségellenőrzése és a minőség megőrzése a beépítésig. Teljesítménynyilatkozatok!
 - A vevőszolgálati információk teljes körű igénybevétele

A helyszíni építési munka minősége

- A kivitelezés előkészítése a tervdokumentáció átvizsgálása megvalósíthatóság szempontjából és annak értékelése, hogy a tervekben szereplő műszaki megoldások valóban alkalmasak-e a követelmények maradéktalan kielégítésére, illetve megfelelnek-e a hatósági és egyéb kötelező előírásoknak
- Az erőforrások meghatározása, a beszállítók, alvállalkozók és közreműködők kiválasztása. Mit várunk el az alvállalkozóktól?
- Az egyes részfolyamatok végzési feltételeinek és ezen belül a minőséggel kapcsolatos feltételeknek a meghatározása és biztosítása

Az ellenőrzés minősége. A minőség terv tartalma I.



1. Az építési projekt megvalósítása során elérendő minőség célok
2. A minőségi követelmények köre a szerződésben és a tervdokumentációban előírt, a szabályozók és a szervezet által előírt
3. A projektszervezet felépítése, felelősségi körök konkrét felosztása a projekt különböző fázisaiban
4. Jelentéstételi és kölcsönös tájékoztatási kötelezettség az építető képviselője és más együttműködő partnerek között a kooperációt igénylő események vagy nem várt problémák megoldására
5. Alkalmazandó technológia ismertetése, hivatkozással a vonatkozó technológiai utasításra, munkautasításra, szabványokra

Az ellenőrzés minősége. A minőség terv tartalma II.

6. Az egyedi eljárások, módszerek, műveleti utasítások (az új vagy speciális anyagok gyártói vagy forgalmazói előírásai, útmutatói)
7. A kivitelezési folyamat térbeli és időbeli ütemezése, hivatkozva a kivitelezési ütemtervre
8. Az adott technológiai folyamathoz szükséges erőforrások és azok rendelkezésre állásának ütemezése (emberek, képzettségük, gépek és eszközök karbantartása, tárolása, kölcsönzése)
9. A vizsgálati, ellenőrzési programok folyamatközi és végellenőrzések időpontja, száma, a technológiai folyamaton belüli helye, az ellenőrzés felelőse, a használandó eljárások és eszközök a dokumentálás módja (=anyagok, szerkezetek átvételi ellenőrzése, építés közbeni vizsgálatok, mérendő jellemzők, alkalmazandó dokumentumok, átvétel, továbbengedés és elfogadás feltételei, nyomon követhetőség, nem megfelelő termék kezelése, alvállalkozók, külső ellenőrzések.)
A folyamatközi minőség-ellenőrzés nagyrészt az egyes részfeladatok kezdetéhez és befejezéséhez köthető az alvállalkozók átadás-átvételi eljárásainak része.
(Az ellenőrzést végző függetlensége fontos szempont !)

Az ellenőrzés minősége. A minőség terv tartalma III.

10. Munkafázisok melyek az adott minőség-ellenőrzés elvégzéséig és dokumentálásáig nem kezdhetők meg, illetve nem végezhetők el.
11. Helyesbítő és megelőző tevékenységek.
12. A minőségtervben hivatkozott más dokumentumok jegyzéke.
13. A minőségterv változtatásának, módosításának módja.

Az ellenőrzés minősége. Ellenőrzési terv I.



- Alapja: Tervdokumentáció, technológiai utasítások, szabványok, megállapodások
- Formája: lista, táblázat
- Tartalma:
 - Létesítmény adatai
 - Ellenőrzést végző személy, vgy szervezet megnevezése
 - Ellenőrzésre kerülő tevékenységek és munkák felsorolása
 - Követelmények tervdokumentációi, szabvány, technológiai utasítás alapján
 - Ellenőrzés időpontja (tervezett, tényleges) a kiviteli ütemtervvel összhangban
 - Alkalmazott vizsgálati módszer

Az ellenőrzés minősége. Ellenőrzési terv II.

- Tartalma (folytatás):
 - Ellenőrzést végző személy azonosítása és aláírása
 - Ellenőrzés eredménye
 - Hivatkozás további kapcsolódó feljegyzésekre, észrevételekre, elrendelt további intézkedésekre stb.
 - Az eredmények figyelembe vételének és a döntés meghozatalának módja

- **Maradtak-e tisztázatlan kérdések?**

(Szünet után folytatom a teljesítmény igazolás témakörével...)





KÖSZÖNJÜK MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET!